

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

г. Байконур

В редакции от «29» декабря 2025 г.

В соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ (далее по тексту — ГК РФ) настоящий документ является публичным предложением к заключению Пользовательского соглашения на указанных ниже условиях (далее по тексту — Соглашение).

Сторонами настоящего Соглашения являются индивидуальный предприниматель Онищенко Олег Валерьевич (далее по тексту — Исполнитель) и любое лицо, которое принимает условия настоящего Соглашения – далее, Заказчик.

Акцептом (принятием) настоящего Соглашения является проставление символа «V» рядом с кнопкой «согласен с условиями пользовательского соглашения» или иной кнопкой, обладающей аналогичным функционалом.

Акцепт Заказчиком настоящего Соглашения означает, что Заказчик полностью согласен со всеми положениями настоящего Соглашения. С момента акцепта Заказчиком Соглашение считается заключенным.

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. Предметом настоящего Соглашения является доступ неограниченному кругу лиц к Порталу (майнкрафт-серверу), услугам Исполнителя, а также дополнительным услугам Исполнителя в соответствии с настоящим Соглашением.

1.2. Дополнительными платными услугами в контексте настоящего Соглашения являются:

- возможность приобретения привилегий, используемых в игровом процессе на Портале;
- возможность приобретения внутриигровой валюты;
- возможность снятия ограничений с Заказчика, наложенных на него Исполнителем вследствие несоблюдения условий настоящего Соглашения.

2. ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ

2.1. Исполнитель имеет право в любое время изменять, дополнять и исключать перечень, стоимость предоставляемых платных услуг, ограничивать их продажу или распространение среди Заказчиков.

2.2. Исполнитель по своему усмотрению руководит и регламентирует порядок работы Портала.

2.3. Исполнитель имеет право по собственному усмотрению в любое время модифицировать техническую часть портала. Исполнитель оставляет за собой право уведомления Заказчика о модифицировании или изменении технической части.

2.4. Исполнитель имеет право устанавливать, изменять или дополнять, исключать любую информацию (за исключением пользовательского соглашения) в любое время без уведомления Заказчика.

2.5. Исполнитель имеет право модерировать свои ресурсы и портал в соответствии с правилами, которые указаны на официальном сайте Исполнителя: <https://hothawk.net/rules>

2.6. Исполнитель имеет право самостоятельно определять порядок применения санкций в отношении Заказчика при нарушении им правил, указанных в п. 2.5 Соглашения. В том числе Исполнитель вправе при нарушении Заказчиком любого из пунктов настоящего Соглашения ограничить доступ Заказчика к Порталу, что влечет за собой невозможность пользования дополнительными платными услугами. Период ограничения доступа определяется Исполнителем по собственному усмотрению.

2.7. Исполнитель имеет право в любой момент без дополнительного уведомления Заказчика прекратить деятельность Портала.

3. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

3.1. Бездействие со стороны Исполнителя, в случае нарушения Заказчиком либо третьими лицами положений Соглашения, не лишает Исполнителя права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Исполнителя от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений со стороны Заказчика.

3.2. Исполнитель не несет ответственность за причиненным ущерб компьютеру или программному обеспечению (далее - ПО) Заказчика при использовании или попытке использования портала.

3.3. Исполнитель не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за:

- использования либо невозможности использования Портала;
- несанкционированного доступа к аккаунту Заказчика;
- заявлений или поведения любого третьего лица на портале.

3.4. Исполнитель не несет ответственность за утерю игрового аккаунта (аутентификационных данных) Заказчика.

3.5. Исполнитель не несет ответственности за неполное, неточное, некорректное указание Заказчиком своих данных при создании учетной записи Заказчика на Портале.

3.6. Исполнитель не несет ответственности за наличие возможностей у Заказчика к доступу в Интернет, за качество услуг провайдеров сети Интернет, с которыми у Заказчика заключены соглашения о предоставлении услуг по доступу к сети Интернет.

3.7. Исполнитель не осуществляет обмен игровых ценностей, полученных посредством получения Заказчиком Услуг и/или Дополнительных Платных Услуг Исполнителя, а также игровых валют на наличные, электронные или безналичные деньги.

3.8. Исполнитель не гарантирует, что Портал будет удовлетворять требованиям Заказчика.

3.9. Исполнитель не гарантирует, что использование Портала, а также дополнительные услуги будут предоставляться непрерывно, быстро и без ошибок.

3.10. Исполнитель не гарантирует, что качество какой-либо услуги, полученной с использованием Портала, будет соответствовать ожиданиям Заказчика.

3.11. Исполнитель не гарантирует совместимость Портала с программно-аппаратным комплексом Заказчика. Заказчик самостоятельно оценивает риски и возможности своего устройства.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. Заказчик имеет право использовать Портал исключительно в некоммерческих, личных целях в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

4.2. Заказчик обязуется уважительно и корректно относиться к другим Заказчикам Портала. Заказчик обязуется не использовать ненормативную лексику, не угрожать насилием и физической расправой за пределами Портала; не распространять каким-либо образом материалы, пропагандирующие, либо выражающие неприятие или ненависть к какой-либо религии, культуре, расе, нации, народу, языку, политике, идеологии или общественному движению; не рекламировать порно-сайты, наркотики и ресурсы, содержащие подобную информацию; а также совершать иные действия, нарушающие действующее законодательство Российской Федерации.

4.3. Заказчик не вправе ограничивать доступ других Заказчикам к Порталу или препятствовать другим Заказчикам в использовании Портала.

4.4. Заказчик обязуется не проводить антирекламу Портала, как на самом Портале, так и вне его.

4.5. Заказчик обязан не нарушать права интеллектуальной собственности Исполнителя в отношении Портала и/или сайта Исполнителя, в частности, Заказчик не имеет права копировать, транслировать, рассылать, публиковать и иным образом распространять и воспроизводить материалы (текстовые, графические, аудио-видео), находящиеся на Портале и сайте Исполнителя, без письменного согласия Исполнителя.

4.6. Заказчик понимает, что несет ответственность за всю информацию и материалы, размещаемые им на сайте и на Портале Исполнителя. Информация и материалы, размещаемые Заказчиком, не должны нарушать действующего законодательства, включая закон об авторском праве и смежных правах. В случае если размещенные Заказчиком материалы (информация) вступают в противоречие с действующим законодательством, вся ответственность за нарушение целиком и полностью ложится на Заказчика.

4.7. Заказчик имеет право на изменение своего пароля неограниченное число раз. При этом Заказчик обязан самостоятельно обеспечивать сложность и секретность своего пароля и иных необходимых данных. Заказчик также несет ответственность за неразглашение своего логина и пароля, а также все риски (убытки), связанные с возможным разглашением или утерей.

5. ОПЛАТА УСЛУГ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТОВ

5.1. Оплата услуг, оказываемых Исполнителем, включая предоставление внутриигровых привилегий и приобретение внутриигровой валюты на Портале (Minecraft-сервере), производится Заказчиком исключительно через сайт Исполнителя.

- 5.2. Все цены на услуги Исполнителя указаны на сайте в рублях Российской Федерации и включают в себя все применимые налоги и сборы.
- 5.3. Обязательство по оплате считается исполненным с момента зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.
- 5.4. Заказчик несёт полную ответственность за достоверность и корректность указанных им при оплате данных, включая, но не ограничиваясь: реквизиты платёжного инструмента, контактную информацию и иные сведения, необходимые для идентификации плательщика.
- 5.5. Возврат денежных средств за приобретённые внутриигровые привилегии не допускается.
- 5.6. Указанное ограничение обусловлено тем, что предоставление привилегий является абонентской услугой, активация которой происходит автоматически и моментально с момента оплаты, что предоставляет Заказчику немедленный доступ к использованию соответствующих возможностей на Портале в течение срока действия, указанного на сайте Исполнителя.
- 5.7. В силу характера услуги (оказание в момент оплаты) требование о возврате денежных средств в части приобретения привилегий не подлежит удовлетворению.
- 5.8. Заказчик вправе инициировать процедуру возврата денежных средств, уплаченных за приобретение внутриигровой валюты, при соблюдении следующего условия: остаток внутриигровой валюты на аккаунте Заказчика составляет не менее 250 (двухсот пятидесяти) монет.
- 5.8.1. Заказчик вправе инициировать процедуру возврата денежных средств, уплаченных за приобретение внутриигровой валюты, которая была приобретена лично им. Заказчик не вправе вернуть валюту, полученную от другого лица или от Исполнителя в рамках акций, конкурсов и проч.
- 5.9. В случае если остаток внутриигровой валюты на момент обращения составляет менее 250 монет, возврат денежных средств не осуществляется до момента достижения указанного порогового значения.
- 5.10. Исполнитель оставляет за собой право произвести возврат только пропорциональной части стоимости, соответствующей остатку внутриигровой валюты, подлежащей возврату.
- 5.11. Для инициации процедуры возврата Заказчик обязан направить Исполнителю письменное заявление в свободной форме на официальный адрес электронной почты Исполнителя, указанного на сайте.
- 5.12. К заявлению обязательно прилагаются полные и достоверные банковские реквизиты расчётного счёта, на который должен быть произведён возврат.
- 5.13. Возврат денежных средств осуществляется исключительно на расчётный счёт физического или юридического лица, являющегося стороной настоящего Соглашения и непосредственно осуществившего оплату.
- 5.14. Исполнитель обязуется вернуть денежные средства в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения корректно оформленного заявления и подтверждения выполнения условий, предусмотренных настоящим Разделом.
- 5.15. Заказчик несёт ответственность за правильность и актуальность предоставленных реквизитов. В случае ошибки в реквизитах, повлекшей невозможность зачисления средств, Исполнитель вправе приостановить возврат до устранения Заказчиком указанной ошибки.
- 5.16. Исполнитель вправе отказать в возврате денежных средств в случаях, если будет установлено, что действия Заказчика нарушают условия настоящего Соглашения, правила Портала, либо имеют признаки мошенничества, злоупотребления или иных противоправных действий.
- 5.17. Исполнитель не производит возврат средств в случае ограничения доступа к Порталу при нарушении Заказчиком положений настоящего Пользовательского соглашения.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 6.1. В случае возникновения спора, вытекающего из настоящего Договора, обязательен его претензионный порядок урегулирования во всех случаях.
- 6.2. Заказчик направляет претензии посредством электронной почты на адрес электронной почты Исполнителя: Претензия должна быть подписана Заказчиком собственноручно, а также к претензии должны быть приложены документы и иные материалы, подтверждающие обстоятельства, на которые ссылается Заказчик.
- 6.3. Сторона, получившая претензию, обязана дать на неё ответ в течение 15 календарных дней со дня получения.
- 6.4. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Настоящее Пользовательское соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Все уведомления, связанные с исполнением Соглашения (включая претензии, уведомления об изменении условий и т.п.), могут направляться:

- Исполнителю — на электронную почту: EvolumPlay@yandex.ru

- Заказчику — на электронную почту, указанную им при оплате.

7.3. Риск указания некорректного адреса электронной почты несёт Заказчик.

7.4. Условия настоящего Соглашения распространяются на все домены и поддомены, принадлежащие Исполнителю.

8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП Онищенко Олег Валерьевич

ОГРНИП: 325990100001131

Р/с: 40802810800009191731

К/с 30101810145250000974

ИНН: 990103284684

БИК 044525974

E-mail: EvolumPlay@yandex.ru